

# EDDETUR 2015

*Informe anual de perfil del turista i visitant*

## Manresa



Oficina Tècnica de Turisme – Gerència de Serveis de Turisme



DADES MANRESA 2015 (240 ENTREVISTES) I 2014 (86 ENTREVISTES), I PROVÍNCIA DE BARCELONA 2014\* (4754 ENTREVISTES)

\* No es disposa de dades corresponents a l'any 2015 per a la província de Barcelona

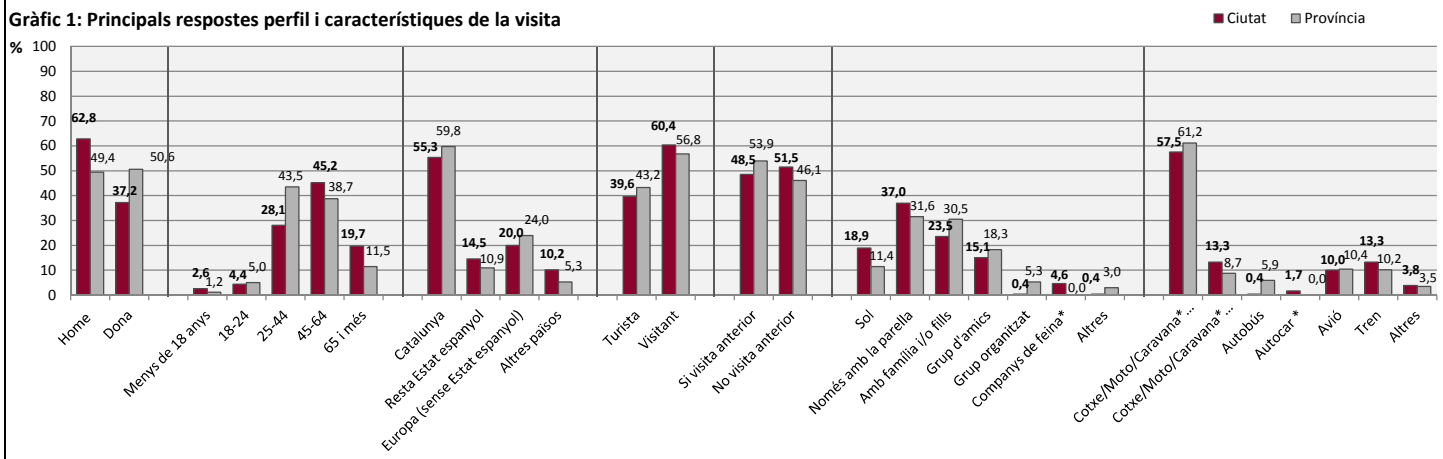
PERFIL	CIUTAT		VARIACIÓ (2015-2014)	PROVÍNCIA		DIFERENCIAL (Ciutat-Provincia)
	2015	2014		2014		
<b>Sexe</b>						
Home	62,8	51,2	11,6	49,4	13,4	
Dona	37,2	48,8	-11,6	50,6	-13,4	
<b>Trams d'edat</b>						
Menys de 18 anys	2,6	0,0	2,6	1,2	1,4	
18-24	4,4	1,3	3,1	5,0	-0,6	
25-44	28,1	21,5	6,6	43,5	-15,4	
45-64	45,2	57,0	-11,8	38,7	6,5	
65 i més	19,7	20,3	-0,6	11,5	8,2	
<b>Nacionalitat</b>						
<b>Catalunya</b>	<b>55,3</b>	<b>45,8</b>	<b>9,5</b>	<b>59,8</b>	<b>-4,5</b>	
Barcelona	40,0	30,1	9,9	51,1	-11,1	
Girona	3,4	4,8	-1,4	3,4	0,0	
Lleida	2,1	3,6	-1,5	1,9	0,2	
Tarragona	9,8	7,2	2,6	3,4	6,4	
<b>Resta Estat espanyol</b>	<b>14,5</b>	<b>21,7</b>	<b>-7,2</b>	<b>10,9</b>	<b>3,6</b>	
Madrid	2,6	3,6	-1,0	2,2	0,4	
Altres	11,9	18,1	-6,2	8,7	3,2	
<b>Europa (sense Estat espanyol)</b>	<b>20,0</b>	<b>21,7</b>	<b>-1,7</b>	<b>24,0</b>	<b>-4,0</b>	
França	8,1	7,2	0,9	7,9	0,2	
Gran Bretanya	2,1	3,6	-1,5	3,7	-1,6	
Alemanya	3,0	2,4	0,6	2,5	0,5	
Països Baixos	0,9	2,4	-1,5	2,2	-1,3	
Altres	6,0	6,0	0,0	7,6	-1,6	
<b>Altres països</b>	<b>10,2</b>	<b>10,8</b>	<b>-0,6</b>	<b>5,3</b>	<b>4,9</b>	
EUA	1,7	1,2	0,5	1,8	-0,1	
Canadà	0,9	1,2	-0,3	0,7	0,2	
Llatinoamèrica	6,4	6,0	0,4	1,6	4,8	
Altres	1,3	2,4	-1,1	1,2	0,1	

CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA	CIUTAT		VARIACIÓ (2015-2014)	PROVÍNCIA		DIFERENCIAL (Ciutat-Provincia)
	2015	2014		2014		
<b>Tipus</b>						
Turista (pernocten)	39,6	44,2	-4,6	43,2	-3,6	
Visitant (no pernocten)	60,4	55,8	4,6	56,8	3,6	
<b>Visita anterior a la zona</b>						
<b>Sí visita anterior</b>	<b>48,5</b>	<b>46,5</b>	<b>2,0</b>	<b>53,9</b>	<b>-5,4</b>	
Sí 1 vegada	10,1	10,6	-0,5	9,4	0,6	
Sí 2-4 vegades	22,9	16,9	6,0	21,1	1,8	
Sí 5-9 vegades	6,1	10,6	-4,5	7,1	-0,9	
Sí 10 o +	9,4	8,4	1,0	16,3	-6,9	
<b>No visita anterior</b>	<b>51,5</b>	<b>53,5</b>	<b>-2,0</b>	<b>46,1</b>	<b>5,4</b>	
<b>Amb qui viatja</b>						
Sol	18,9	10,5	8,4	11,4	7,5	
Només amb la parella	37,0	45,3	-8,3	31,6	5,4	
Amb família i/o fills	23,5	19,8	3,7	30,5	-7,0	
Grup d'amics	15,1	16,3	-1,2	18,3	-3,2	
Grup organitzat	0,4	3,5	-3,1	5,3	-4,9	
Companyes de feina*	4,6	ND	ND	ND	ND	
Altres	0,4	4,7	-4,3	3,0	-2,6	
<b>Mitjans de transport (Resposta Múltiple)</b>						
Cotxe/Moto/Caravana* propi	57,5	51,2	6,3	61,2	-3,7	
Cotxe/Moto/Caravana* de lloguer	13,3	10,5	2,8	8,7	4,6	
Autobús	0,4	9,3	-8,9	5,9	-5,5	
Autocar *	1,7	ND	ND	ND	ND	
Avió	10,0	7,0	3,0	10,4	-0,4	
Tren	13,3	15,1	-1,8	10,2	3,1	
Altres	3,8	7,0	-3,2	3,5	0,3	

\*Nou ítem afegit l'any 2015

RESUM GRÀFIC PRINCIPALS RESPOSTES  
PERFIL I CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

Gràfic 1: Principals respostes perfil i característiques de la visita

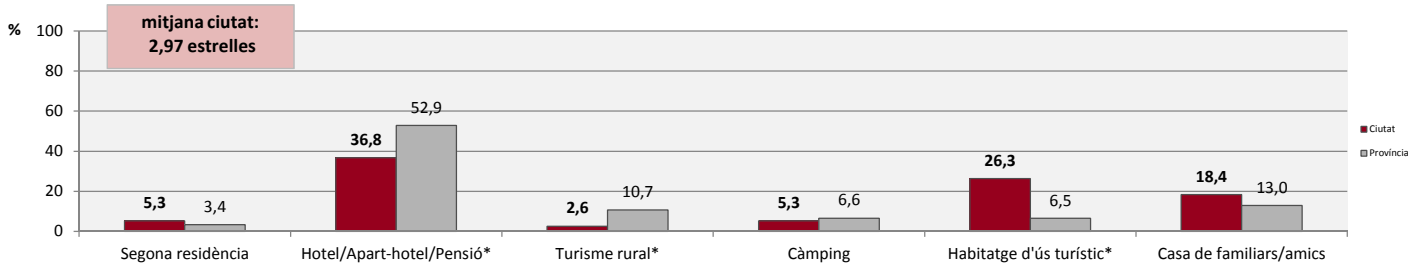


PERNOCTACIONS	CIUTAT	CIUTAT	VARIACIÓ	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL
	2015	2014	(2015-2014)	2014	(Ciutat-Província)
<b>Pernoctació al municipi</b>	%	%		%	
0 nits (visitant/excursionista)	60,4	55,8	4,6	56,8	3,6
1 o 2 nits	23,1	13,9	9,2	19,6	3,6
De 3 a 7 nits	13,8	27,8	-14,0	17,0	-3,2
De 8 a 30 nits	2,7	1,3	1,4	6,0	-3,4
Més de 30 nits	0,0	1,3	-1,3	0,6	-0,6

ALLOTJAMENT (pernocten al municipi)	CIUTAT	CIUTAT	VARIACIÓ	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL
	2015	2014	(2015-2014)	2014	(Ciutat-Província)
<b>Base: pernocten al municipi (Ciutat: 95; Província: 2052)</b>					
<b>Lloc d'allotjament</b>	%	%		%	
Al mateix municipi	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0
A la resta de Catalunya	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tipus d'allotjament (Resposta Múltiple)</b>					
Segona residència	0,0	5,3	-5,3	3,4	-3,4
Hotel/Apart-hotel/Pensió*	77,4	36,8	40,6	52,9	24,5
Turisme rural*	2,2	2,6	-0,4	10,7	-8,5
Càmping	0,0	5,3	-5,3	6,6	-6,6
Habitatge d'ús turístic*	3,2	26,3	-23,1	6,5	-3,3
Casa de familiars/amics	8,6	18,4	-9,8	13,0	-4,4
Altres	8,6	5,3	3,3	6,9	1,7

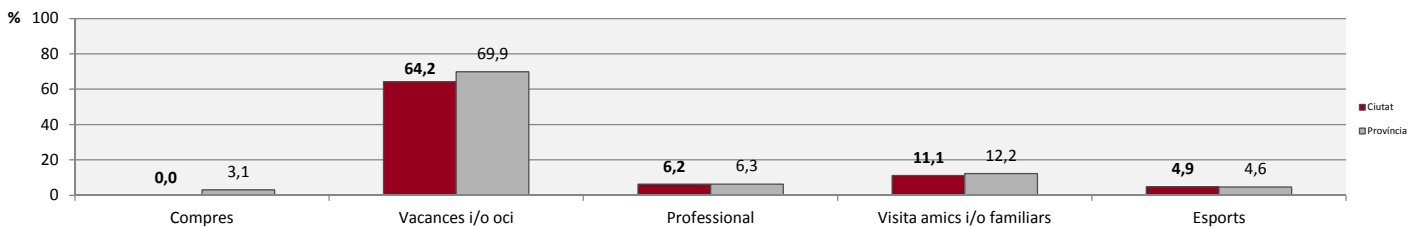
\* Nova denominació l'any 2015

Gràfic 2: Pernoctació segons tipus d'allotjament



MOTIU ESTADA	CIUTAT	CIUTAT	VARIACIÓ	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL
	2015	2014	(2015-2014)	2014	(Ciutat-Província)
<b>Quin és el motiu de l'estada (Resposta Múltiple)</b>	%	%		%	
Compres	3,0	0,0	3,0	3,1	-0,1
Vacances i/o oci	38,0	64,2	-26,2	69,9	-31,9
Professional	14,1	6,2	7,9	6,3	7,8
Visita amics i/o familiars	17,5	11,1	6,4	12,2	5,3
Esports	1,7	4,9	-3,2	4,6	-2,9
Altres motius	37,6	21,0	16,6	12,7	24,9

Gràfic 3: Motiu de l'estada



DESPESA (promig per persona i dia)	CIUTAT	CIUTAT	VARIACIÓ	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL
	2015	2014	(2015-2014)	2014	(Ciutat-Província)
<b>Base: contesten (Ciutat: 179; Província: 2901)</b>					
Entreteniment, oci i cultura	8,31	13,67	-5,36	18,74	-10,43
Menjar i begudes	26,56	33,57	-7,01	39,76	-13,20
Compres	4,92	16,76	-11,84	21,07	-16,15
Altres	4,46	13,09	-8,63	8,88	-4,42
<b>Mitjana total despesa</b>	<b>44,24</b>	<b>77,09</b>	<b>-32,85</b>	<b>88,44</b>	<b>-44,20</b>

VALORACIÓ DE LA DESTINACIÓ (promig en escala de 0 a 10)	CIUTAT	CIUTAT	VARIACIÓ	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL
	2015	2014	(2015-2014)	2014	(Ciutat-Provincia)
<b>Base: contesten cada ítem (*)</b>					
(C: 213) Caràcter i amabilitat de la gent *	8,80	ND	ND	ND	ND
(C: 207) Senyalització/ Accés al municipi *	7,59	ND	ND	ND	ND
(C: 200) Informació turística i oficines de turisme *	8,36	ND	ND	ND	ND
(C: 195) Seguretat	7,84	ND	ND	ND	ND
(C: 173) Les platges/ L'entorn natural *	7,64	ND	ND	ND	ND
(C: 183) L'oferta d'aparcament *	6,79	ND	ND	ND	ND
(C: 166) Els punts d'accés a Internet *	7,13	ND	ND	ND	ND
(C: 149) Allotjament	7,86	ND	ND	ND	ND
(C: 178) Restauració	7,78	ND	ND	ND	ND
(C: 176) Comerç	7,31	ND	ND	ND	ND
(C: 151) Transport públic	6,77	ND	ND	ND	ND
(C: 187) El soroll *	7,36	ND	ND	ND	ND
(C: 200) La neteja *	8,01	ND	ND	ND	ND
(C: 206) <b>Valoració global estada</b>	<b>8,35</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>

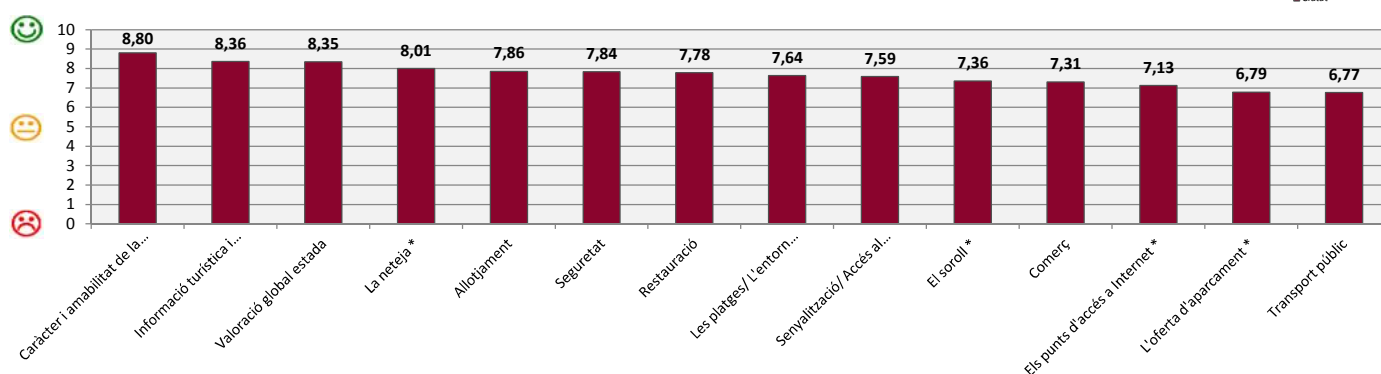
C: Ciutat

Degut al canvi d'escala efectuat l'any 2015 a les preguntes de valoració (escala de 0 a 10) no procedeix dur a terme l'anàlisi comparatiu amb les dades de l'any 2014 (escala d'1 a 5).

\* Nous ítems afegits/modificats l'any 2015.

**Gràfic 4: Valoració mitjana dels diferents ítems (presentats en ordre descendent)**

Base: contesten cada ítem



\*\* Les bases inferiors a 30 cal interpretar-les qualitativament

RECOMANACIÓ DE LA DESTINACIÓ	CIUTAT	CIUTAT	VARIACIÓ	PROVÍNCIA	DIFERENCIAL
	2015	2014	(2015-2014)	2014	(Ciutat-Provincia)
<b>Recomanaria a algú aquest destí?</b>	%	%		%	
(5) Segur que sí	52,8	ND	ND	ND	ND
(4) Probablement sí	35,5	ND	ND	ND	ND
(3) Potser sí, potser no	11,3	ND	ND	ND	ND
(2) Probablement no	0,0	ND	ND	ND	ND
(1) Segur que no	0,4	ND	ND	ND	ND
<b>Promig recomanació (escala 5 a 1)</b>	<b>4,40</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>

Degut al canvi d'escala efectuat l'any 2015 a la pregunta de recomanació de la destinació (escala semàntica de 5 punts) no procedeix dur a terme l'anàlisi comparatiu amb les dades de l'any 2014 (resposta dicotòmica Sí/No).

**FITXA TÈCNICA:**

Informe elaborat per Institut DYM per al Laboratori de Turisme de l'Oficina Tècnica de Turisme.

**Total entrevistes realitzades a la ciutat (2015): 240**  
Marge d'error (2015): ±6,5%

**Total entrevistes realitzades a la ciutat (2014): 86**  
Marge d'error (2014): ±10,8%

**Total entrevistes realitzades a la província (2014): 4754**  
1a onada: 1515  
2a onada: 3239  
Marge d'error província: +1,5%

Nota: les bases que es mostren al present document corresponen al total d'enquestes recollides. Les dades es presenten en base "responen" cada pregunta. Això vol dir que no s'ha tingut en compte la resposta NS/NC per calcular els percentatges.

© LABORATORI DE TURISME

GERÈNCIA DE SERVEIS DE TURISME

OFICINA TÈCNICA

Pavelló Mestral - Recinte Maternitat

Travessera de les Corts 131-159,

08028 Barcelona

web: [www.diba.cat/dturisme/labturisme](http://www.diba.cat/dturisme/labturisme)

email: [labturisme@diba.cat](mailto:labturisme@diba.cat)