



NOT ALONE IN BARCELONA

Directrius i bones pràctiques per a la inclusió de persones joves migrants i refugiades LGBTQI+

Introducció

Els objectius, les temàtiques i les metodologies d'AHEAD es fonamenten en el compromís envers els principis de la dignitat humana i l'equitat de gènere.

Els projectes i l'estructura de l'Associació es construeixen des de la perspectiva de gènere i la interseccionalitat. Fruit d'aquest treball hem elaborat guies de treball i propostes metodològiques per a la tasca educativa.

En paral·lel, AHEAD ha desenvolupat diverses polítiques i Protocols de funcionament intern, que conjuntament amb Decàlegs i Certificats oficials són requerits per a integrar els equips de l'entitat.

Aquestes directrius són el resultat del treball conjunt de persones educadores, activistes i persones LGBTQI+ d'origens diversos per a la inclusió de persones joves migrants i refugiades LGBTQI+

Índex de continguts

Directrius i bones pràctiques per a la inclusió de persones joves migrants i refugiades LGBTQI+	1
Introducció	1
Índex de continguts	2
Per a organitzacions que treballen amb persones joves migrants, refugiades i sol·licitants d'asil	2
Per a l'organització d'activitats amb persones joves migrants, refugiades i sol·licitants d'asil	4
Com ens hem de preparar per a l'activitat?	4
Què hem de pensar durant l'activitat?	4
Què hem de fer després de l'activitat?	5
Comunicació interna i externa	5
Com arribar al grup objectiu?	5
Com comunicar-se dins del grup de participants (joves migrants LGBTQI, refugiats i sol·licitants d'asil)?	5
Què pensar quan s'utilitzen participants en la comunicació externa?	6
Proposta de Protocols complementaris per les entitats	7
Protocol de Protecció a la Infància	7
Protocol per l'abordatge de violències masclistes i LGTBIfòbiques	7
Protocol de Drets digitals d'AHEAD	7

AHEAD

Espai d'Entitats - Carrer Erasme de Janer 8; 08001 – Barcelona

www.aheadedu.org
ahead@aheadedu.org

Per a organitzacions que treballen amb persones joves migrants, refugiades i sol·licitants d'asil

- Organitzar sessions de formació per a l'equip de l'entitat

Si la vostra organització no té la competència particular de treballar amb qüestions LGBTQI+, és important organitzar sessions/curs de formació sobre aquest tema. Podeu sol·licitar suport voluntari per part de professionals de l'àmbit de l'activisme LGBTQI+. Aquesta formació hauria d'incloure terminologia bàsica sobre la identitat de gènere i la sexualitat, la interseccionalitat i, si cal, la posició legal, social i cultural de les persones LGBTQI+ en un país concret.

- Creació d'espais segurs

Organitza sessions sobre com pots crear un espai segur per a persones LGBTQI+ dins de l'organització o el centre d'acollida. Cal incloure els membres del grup objectiu en aquest procés.

- Presa de decisions compartides

Incloure les persones joves migrants, refugiades i sol·licitants d'asil en els processos de presa de decisions en general (per exemple, com a membres de consells de govern, empleats, consultors o facilitadors).

- Interpretació

Intenteu posar-vos en contacte amb intèrprets que hagin estat formats en qüestions LGBTQI+ si o quan utilitzeu els serveis de traducció. No sempre és possible ni disponible a tot arreu, però al fer-ho també en destaqueu la necessitat.

- Conciliació

Quan organitzem activitats, sessions i esdeveniments cal tenir en compte la conciliació entre els espais de participació i els espais de sociabilitat i la conciliació amb la vida laboral i familiar.

AHEAD

Espai d'Entitats - Carrer Erasme de Janer 8; 08001 – Barcelona

www.aheadedu.org
ahead@aheadedu.org

Per a l'organització d'activitats amb persones joves migrants, refugiades i sol·licitants d'asil

Com ens hem de preparar per a l'activitat?

- S'ha de proporcionar una descripció clara del paper i les responsabilitats dels facilitadors. Assegureu-vos que tothom estigui preparat per treballar amb persones joves que han estat sotmesos a crisi i trauma a les seves vides.
- Si planifiqueu activitats periòdiques per al grup objectiu, dediqueu una activitat a preguntar què volen fer els participants durant els propers mesos o anys abans de planificar i programar-ho tot. Considereu el perfil dels participants esperats i el que obtindran de l'activitat.
- Assegureu-vos que hi pugui participar tothom pel que fa a la capacitat, l'idioma, el nivell d'estudis o el nivell de comoditat (parlar d'alguns temes pot resultar molt incòmode per a alguns (per exemple, el sexe). Prepareu sempre un espai per als participants que no ho fan. volen participar.

Què hem de pensar durant l'activitat?

- Garantitzar temps i espai lliure a l'inici i al final de l'activitat. Deixa una estona abans de començar l'activitat. Tothom es sentirà més acollit.
- Preparar l'estructura, però això no vol dir que l'activitat s'hagi de decidir abans. Sigues flexible i escolta el grup.
- Fomentar la seguretat i la cultura no violenta (p. ex., crear regles de grup juntament amb els participants)
- Crear un ambient informal i amable físicament i socialment. Es poden proposar menjar o aperitius amb perspectiva intercultural. En cas d'oferir refrigeris, compte! No tothom menja carn o porc, veu alcohol, etc. Intentar ser el més inclusius possible (ex. evitem les celebració amb Cava o cerveses)

AHEAD

Espai d'Entitats - Carrer Erasme de Janer 8; 08001 – Barcelona

www.aheadedu.org
ahead@aheadedu.org

Què hem de fer després de l'activitat?

- Realitzar una sessió d'avaluació després de l'activitat per rebre la retroalimentació dels participants, organitzar grups de reflexió per als participants i tenir una sessió de debriefing amb els líders del grup.
- Animeu a tothom a mantenir l'espai segur després de l'activitat i assegureu-vos que hi hagi temps perquè els participants es relaxin i reflexionin.

Comunicació interna i externa

Com arribar al grup objectiu?

El boca-orella és la forma més eficaç de difondre coneixements sobre activitats.

Utilitzeu la cooperació amb organitzacions i institucions com a eina per arribar a més participants potencials.

Utilitzeu les xarxes socials per comunicar-vos sobre el que la vostra organització pot oferir i assegurar-vos que esteu accessible per a preguntes als vostres diferents canals.

Com comunicar-se dins del grup de participants (joves migrants LGBTQI, refugiats i sol·licitants d'asil)?

Assegureu-vos que tothom utilitzi un llenguatge inclusiu.

No s'accepta cap llenguatge ofensiu.

Treballar activament per evitar el mal gènere dels participants i dels líders del grup.

AHEAD

Espai d'Entitats - Carrer Erasme de Janer 8; 08001 – Barcelona

www.aheadedu.org
ahead@aheadedu.org

Què pensar quan s'utilitzen participants en la comunicació externa?

Tingueu en compte i tingueu en compte el poder de la jerarquia quan demanem permís o que algú comparteix la seva història.

Demaneu sempre el consentiment a l'hora de fer fotos i publicar-les. Assegureu-vos que la persona pugui recuperar el seu consentiment. Feu-ho per a cada publicació: comproveu si encara estan disposats a participar. Aneu molt amb compte amb les imatges de persones amb disfòria de gènere (p. ex., quan utilitzeu fotografies antigues).

Protegiu sempre els membres si i quan doneu el contacte a un periodista. De vegades pot ser bo fer un acord formal. Intenta ser present en el procés per tal de garantir la protecció dels drets dels joves.

Invertir en formació de sensibilització per als professionals de la comunicació de la vostra organització.

AHEAD

Espai d'Entitats - Carrer Erasme de Janer 8; 08001 – Barcelona

www.aheadedu.org
ahead@aheadedu.org

Proposta de Protocols complementaris per les entitats

Des de l'Associació d'educadores en drets humans, sugerim incloure dins les directrius com a bona pràctica la creació de protocols interns en diversos aspectes lligats al respecte a la dignitat humana dins de l'entitat.

Protocol de Protecció a la Infància

AHEAD està especialment compromesa en la salvaguarda i el benestar dels infants tant en els projectes educatius que hi treballen de forma directa com de manera indirecta.

Per aquest motiu totes les persones de l'entitat, tècniques, participants i voluntàries que col·laboren en algun dels projectes vinculats amb la infància han d'adherir-se al Protocol i signar el Decàleg de Protecció a la Infància d'AHEAD.

A més, totes les persones lligades a l'entitat estem obligats a tenir actualitzat el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual

[La nostra política de protecció de la infància](#)

Protocol per l'abordatge de violències masclistes i LGTBIfòbiques

AHEAD està especialment compromesa en la protecció i abordatge de qualsevol discriminació o violència per raó de sexe, expressió o identitat de gènere i orientació sexual que atempti contra la llibertat de les persones i el seu drets.

Per aquest motiu totes les membres, junta directiva, tècniques, participants i voluntàries que col·laboren en l'entitat han d'adherir-se i signar Decàleg del Protocol per l'abordatge de violències masclistes i LGTBIfòbiques d'AHEAD, demostrant que són coneixedores de l'existència i vigència del Protocol, a més de que estan d'acord i respecten les seves normes.

[Protocol per l'abordatge de violències masclistes i LGTBIfòbiques](#)

Protocol de Drets digitals d'AHEAD

AHEAD és conscient dels reptes que el món digital representa en termes de seguretat i protecció dels drets digitals.

AHEAD

Espai d'Entitats - Carrer Erasme de Janer 8; 08001 – Barcelona

www.aheadedu.org

ahead@aheadedu.org

Seguim a la nostra gestió diària els protocols GDPR i informem a les persones participants dels riscos (també dels avantatges) del treball virtual en l'àmbit de la joventut.

Un dels objectius de l'entitat és justament el desenvolupament de competències en l'àmbit dels drets digitals i estem treballant en un protocol propi per a totes les nostres activitats, com ja hem desenvolupat a l'àmbit de les violències sexistes i al protocol de protecció de la infància.

[La nostra política de privadesa](#)

Projecte Not Alone in Barcelona, realitzat amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona –
Direcció Direcció de Serveis d'immigració i refugi
Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI



AHEAD

Espai d'Entitats - Carrer Erasme de Janer 8; 08001 – Barcelona

www.aheadedu.org
ahead@aheadedu.org